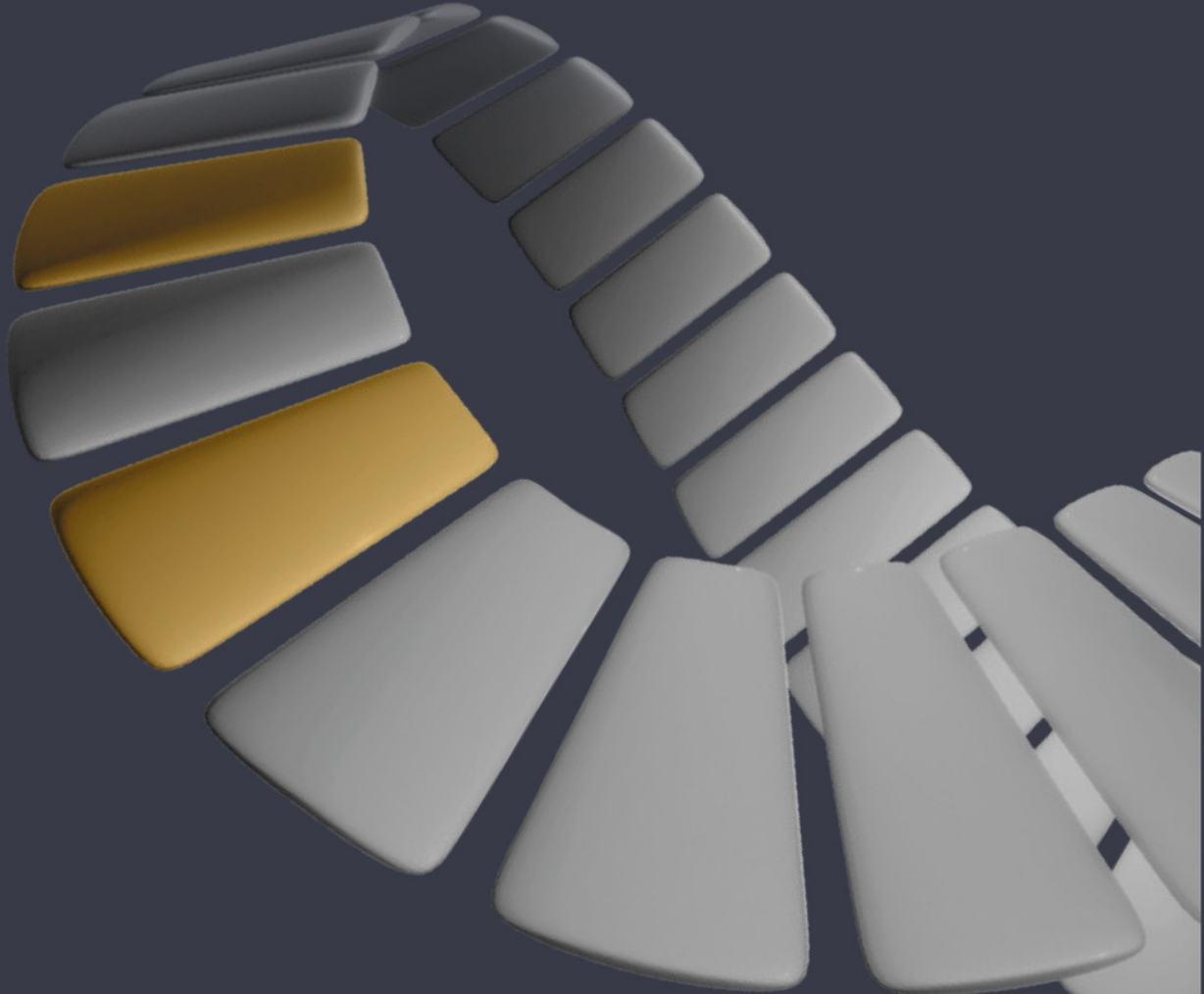


MENTORÖ

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

HİZMET PORTFÖYÜ



BÖLÜM BAŞLIKLARI

› Üretim ve Kapasite Planlama	03
› Üretim Verimliliği Artırma	04
› Ürün Maliyetlerini Azaltma	05
› Çalışkan Verimliliği Artırma	06
› Lojistik ve Stok Optimizasyonu	07
› Sürekli İyileştirme	08
› Göstergeler ile Yönetim ve Hedef Yayılımı Süreci	09
› Satınalma ve Tedarik Optimizasyonu	10
› Dayanıklılık Tasarımı	11
› Operasyonel Risk Yönetimi	12
› Operasyonlarda Yapay Zeka ile Dönüşüm	13

Üretim ve Kapasite Planlama

AÇIKLAMA

Kurumun üretim süreçleri ve müşteri gereksinimlerinin analiz edilerek kaynak kullanımının optimizasyonu ile müşteri ihtiyaçlarının karşılanmasını amaçlar. Ek olarak süreçte kuruma mali ve verimlilik açısından katkıda bulunacak iyileştirme noktalarını ortaya çıkararak sürekli iyileştirme sürecine girdi sağlanır.

Temel olarak aşağıdaki süreçlere odaklanılarak sistematik, kontrol edilebilir ve iyileştirilebilir bir sistem kurulur:

- Kurumun üretim süreçleri için değer akışlarının çıkartılması.
- Kurumun iç ve dış gereksinimlerinin dokümente edilmesi.
- Değer akış üzerindeki verimsizliklerin ve darboğazların belirlenmesi.
- Müşteri ihtiyaçları ve üretim dinamiklerinin ilişkilendirilmesi.
- Verimli bir kapasite ve operasyonel üretim planlaması için kurum özelinde kullanılacak araçların dizayn edilmesi.
- Paydaşlara süreç ile ilgili eğitim ve koçluk desteği verilerek sürecin sürdürülebilirliğinin sağlanması.

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Kurumun öngörülen müşteri ihtiyaçlarına en optimum üretim kaynaklarını kullanarak karşılık vermesi sağlanır.
- Değişen market koşullarına hızlı ve verimli bir şekilde adaptasyon sağlanır.



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Kurumun üretim, lojistik, planlama ve yalın üretim sorumluları.



STANDART PROJE SÜRESİ

8 hafta



FİYAT METOTLARI

Sabit hizmet ücreti

Üretim Verimliliğini Artırma

AÇIKLAMA

Kurumun üretim dinamiklerinin, gelecek planlarının ve mevcut durumunun analiz edilerek kaynak kullanımının optimizasyonuna odaklanılır. Aşağıdaki ana konular üretim verimliliği artırma sürecinin odağında yer almaktadır:

- Kurumun üretim ekipmanlarının mevcut durumu ve gelecek yatırımlar
- Üretim verimliliği göstergelerinin (OEE, Prodüktivite vb.) durumu ve kayıp analizleri
- Değer akışı üzerindeki verimsizliklerin tespiti
- Hat dengeleme durumlarının analizi
- Bakım süreçleri ve etkinliklerinin değerlendirilmesi
- Tip dönme standartlarının analizi
- Kalite ve yeniden işlem problemlerinin analizi
- Planlama süreçlerinin etkinliği

Yukarıdaki ana odak noktaları incelenerek üretim süreçlerinin verimliliğini arttıracak iyileştirme noktaları belirlenerek kurumun gelecek planları göz önünde bulundurulur ve önceliklendirme yapılarak belirlenen iyileştirmeler için bir uygulama planı oluşturulur.

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Ekipman verimliliği (OEE) seviyelerinin iyileştirilmesi
- Çevrim sürelerinin (cycle time) düşürülmesi
- Teknik duruşların daha köklü ve hızlı bir şekilde çözülmesinin sağlanması
- Malzeme akışlarındaki verimliliğin arttırılarak prodüktivitenin arttırılması
- Planlı duruş etkinliklerinin iyileştirilerek verimliliğin arttırılması
- Kalite kaynaklı problemlerin azaltılması



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Üretim departmanını etkileyen tüm birimler



STANDART PROJE SÜRESİ

8 hafta



FİYAT METOTLARI

Sabit hizmet ücreti

Ürün Maliyetlerini Azaltma

AÇIKLAMA

Kurum için üretim maliyetlerinin etkin bir şekilde analizi, raporlanması ve iyileştirilebilmesi için gerekli altyapının oluşturularak sürekli iyileştirme aktivitelerinin uygulanmasını amaçlar. Bu bağlamda:

- Operasyonel maliyetler
- Malzeme maliyetleri
- Lojistik maliyetleri
- Personel giderleri
- Bakım giderleri
- Stoklar devir hızları

İndikatörleri için sistematik bir ölçüm, analiz ve raporlama sistemi kurularak iyileştirme stratejileri ve projeleri hayata geçirilir.



KURUMA SOMUT FAYDASI

Ürün maliyetlerinin azaltılarak kârlılığın artırılması.



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Finans bölümü, Satın Alma, ARGE, Üretim, Lojistik



STANDART PROJE SÜRESİ

Analiz 2 hafta, Uygulama proje derinliğine bağlı



FİYAT METOTLARI

Sabit hizmet ücreti

Çalışan Verimliliğini Artırma

AÇIKLAMA

Kurumun hem saha hem de ofis yapısı ile ihtiyaçların analizi sağlanarak verimli organizasyon yapısının kurgulanması ve uygulanması amaçlanır. Bu kapsamda

Beyaz yaka kadrosu için:

- Mevcut organizasyon yapısı ve görevlerin incelenmesi
- Çalışan yetkinliklerinin ve ihtiyaçların analizi
- Çalışma metotlarının ve verimliliklerinin analizi
- Yatay ve dikey iletişim kanallarının belirlenmesi sağlanarak mevcut durumu daha verimli hale getirilmesi amacı ile alınması gereken aksiyonlar belirlenerek uygulanır.

Mavi yaka kadrosu için, standart iş kapsamında:

- Direkt saha çalışanları hat dengeleme ve iş yükü analizlerinin yapılması
- Endirekt saha çalışanları için iş yüklerinin hesaplanması
- Saha lider kadroları için liderlik kapsamlarının analizinin yapılarak iş yükü optimizasyonu verimsizliklerin giderilmesi için gerekli aksiyonların hayata geçirilmesi amaçlanır.



KURUMA SOMUT FAYDASI

- Personel sayılarının optimizasyonu
- Organizasyonel verimliliğin artırılması



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Üretime destek veren tüm departmanlar



STANDART PROJE SÜRESİ

Analiz 3 hafta, Uygulama proje derinliğine bağlı



FİYAT METOTLARI

Sabit hizmet ücreti

Lojistik ve Stok Optimizasyonu

AÇIKLAMA

Tedarik, sevkiyat ve iç lojistik süreçlerinin analizi ve optimizasyonunun sağlanması ana odak noktasıdır. Bu amaçla kurumun ilgili süreçleri analiz edilerek iyileştirme noktaları belirlenir, standardizasyon sağlamak amacı ile kurum özelinde süreçler oluşturulur ve sürekli iyileştirme süreçleri uygulanır. Bu bağlamda:

- Tedarikçi portföyü ve nakliye ağlarının analizi ve optimizasyonu
- Paketleme verimlilik analizleri ve potansiyel iyileştirmelerin belirlenmesi
- Planlama süreçlerinin optimizasyonu ve standartlaştırılması
- Standart saha lojistiği süreçlerinin hayata geçirilmesi
- Saha malzeme akışının analizi ve optimizasyonu
- Lojistik göstergelerinin tanımlanması, raporlama ve analiz standartlarının uygulanması
- Operasyonel ve operasyonel olmayan stokların incelenerek iyileştirme potansiyellerinin uygulanması
- Sevkiyat süreçleri ve müşteri nakliye süreçlerinin analizi ile optimizasyonu amaçlanır.

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Lojistik nakliye maliyetlerinin azaltılması
- Endirekt iş gücü ihtiyacının optimizasyonu
- Stok devir hızının arttırılması
- Müşteri memnuniyetinin artışı



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Finans ve lojistik departmanları



STANDART PROJE SÜRESİ

4 hafta



FİYAT METOTLARI

SABİT HİZMET ÜCRETİ

Sürekli İyileştirme

AÇIKLAMA

Sürekli iyileştirme süreci, “PUKÖ” döngüsü ve standartlaştırma ile sürdürülebilir iyileştirmenin kurumda sağlanmasını amaçlar. Bu süreç, kurumda iyileştirme ve standartlaştırma kültürünün geliştirilmesi ve uygulanabilirliğinin sağlanması açısından kritik öneme sahiptir. Aşağıda sürecin kurulumu ile ilgili temel adımlar verilmiştir:

- Kurum hedeflerinin ve mevcut durumunun analizi
- Odak noktalarının belirlenmesi
- Çalıştay organizasyonu ve hazırlığı
- Ekiplerin kurulması ve süreç eğitimleri
- Gösterge analiz araçlarının hazırlanması
- Projelerin tanımlanması ve standart uygulama sürecinin başlatılması
- Rutin gözden geçirmeler ve koçluk
- Projelerin tamamlanması ve stabilizasyonu
- Bir sonraki döngüye hazırlık

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Kurumun ihtiyaçlarına göre organizasyona yön verebilmesini sağlar.
- Projelerin ve etkilerinin açık bir şekilde görülmesini sağlar.
- Sürdürülebilir bir iyileştirme sağlar.
- Hedeflere ulaşılmasını sağlar.
- Yangın söndürme aktivitelerini azaltır.



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Tüm şirket yönetim ekibi



STANDART PROJE SÜRESİ

6-8 hafta



FİYAT METOTLARI

Sabit hizmet ücreti

Göstergeler ile Yönetim ve Hedef Yayılımı Süreci

AÇIKLAMA

Kurum içerisindeki paydaşlar arasında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda uyumu sağlamak amacı ile standart bir şekilde hedeflerin belirlenmesini, göstergelerin tanımlanmasını, rutin olarak gözden geçirilerek kurum hedeflerinin gerçekleştirilmesini amaçlar. Uygulama adımları:

- Kurum vizyonunun ve stratejik hedeflerinin anlaşılması
- Uzun, orta ve kısa dönem hedeflerine yönelik göstergelerin tanımlanması
- Gösterge hedeflerinin belirlenmesi
- Yönetim birliğinin sağlanması
- Kurum içi departmanların kurum hedeflerini kendi süreçlerine yansıtması
- Rutin gözden geçirme sürecinin devreye alınması

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Kurum içerisindeki paydaşların aynı amaç doğrultusunda ilerlemelerini sağlar.
- Organizasyonel verimliliği artırır.
- Sürekli iyileştirmenin önünü açar.
- İş çıktısının kalitesini artırır.
- Hedeflere ulaşmayı sağlar.
- Sürdürülebilirliği ve çalışan bağlılığını artırır.



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Tüm şirket yönetim ekibi



STANDART PROJE SÜRESİ

6-8 hafta



FİYAT METOTLARI

Sabit hizmet ücreti

Satınalma ve Tedarik Optimizasyonu

AÇIKLAMA

Kurumun satınalma ve tedarik süreçlerinin mevcut durumunun analiz edilerek maliyet, süreklilik ve performans boyutlarıyla birlikte optimize edilmesini amaçlar. Bu çalışma kapsamında tedarikçi yapıları, satınalma karar mekanizmaları ve operasyonel bağımlılıklar bütüncül bir bakış açısıyla ele alınır. Satınalma fonksiyonunun yalnızca maliyet odaklı değil, operasyonel sürekliliği ve rekabet avantajını destekleyen stratejik bir yapı hâline getirilmesi hedeflenir.

Temel olarak aşağıdaki süreçlere odaklanılarak sistematik, kontrol edilebilir ve iyileştirilebilir bir yapı kurulur:

- Mevcut satınalma ve tedarik süreçlerinin analiz edilmesi
- Tedarikçi portföyünün değerlendirilmesi ve sınıflandırılması
- Kritik ürün ve hizmetlerde risk ve bağımlılık analizlerinin yapılması
- Fiyatlandırma, sözleşme ve pazarlık süreçlerinin gözden geçirilmesi
- Satınalma performans göstergelerinin tanımlanması ve izlenmesi
- Kurum özelinde standart ve sürdürülebilir satınalma yapısının tasarlanması

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Satınalma maliyetlerinin kontrol altına alınması
- Tedarik sürekliliğinin güçlendirilmesi
- Operasyonel aksama risklerinin azaltılması
- Satınalma fonksiyonunun stratejik rolünün artması



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Kurumun satın alma, tedarik zinciri, lojistik sorumluları



STANDART PROJE SÜRESİ

8 hafta



FİYAT METOTLARI

Proje bazlı

Dayanıklılık Tasarımı

AÇIKLAMA

Dayanıklılık tasarımı, kurumun değişken pazar koşulları, belirsizlikler ve olası krizler karşısında operasyonlarını sürdürebilme ve hızlı toparlanabilme kapasitesini artırmayı amaçlar. Bu yaklaşım, yalnızca kriz anlarını değil, günlük operasyonlar sırasında oluşabilecek dalgalanmaları da kapsayan bütüncül bir yapı sunar.

Süreç, kurumun kritik operasyonlarının ve bağımlılıklarının analiz edilmesiyle başlar ve dayanıklılığı destekleyen süreç, organizasyon ve karar mekanizmalarının birlikte ele alınmasıyla yapılandırılır.

Bu kapsamda:

- Kritik operasyon ve süreçlerin belirlenmesi
- Bağımlılık ve kırılma noktalarının analiz edilmesi
- Senaryo bazlı stres testlerinin yapılması
- Alternatif süreç ve kaynak yapılandırmalarının tasarlanması
- Dayanıklılığı destekleyen yönetim ve izleme yapılarının oluşturulması

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Operasyonel kesintilere karşı daha güçlü yapı
- Değişen koşullara hızlı adaptasyon
- Kriz sonrası toparlanma süresinin kısalması
- Uzun vadeli operasyonel sürdürülebilirlik



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Kurumun Üst Yönetimi, Operasyonel Yöneticiler



STANDART PROJE SÜRESİ

8 hafta



FİYAT METOTLARI

Proje bazlı

Operasyonel Risk Yönetimi

AÇIKLAMA

Operasyonel risk yönetimi; kurumun operasyonel süreçlerinde performansını, sürekliliğini ve güvenilirliğini tehdit edebilecek risklerin sistematik olarak tanımlanmasını ve yönetilmesini amaçlar. Bu çalışma kapsamında riskler yalnızca olumsuz senaryolar olarak değil, operasyonel karar alma kalitesini artıran bir yönetim aracı olarak ele alınır. Temel olarak aşağıdaki süreçlere odaklanılarak risklerin görünür ve yönetilebilir hâle getirilmesi sağlanır:

- Operasyonel süreçlerin uçtan uca analiz edilmesi
- Kritik süreç ve faaliyetlerde risk noktalarının belirlenmesi
- Risklerin etki ve olasılık bazında değerlendirilmesi
- Önleyici ve düzeltici aksiyonların tanımlanması
- Operasyonel risk göstergelerinin oluşturulması
- Risklerin yönetim ve operasyon ekipleri tarafından izlenebilir hâle getirilmesi

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Beklenmeyen operasyonel kesintilerin azaltılması
- Krizlere karşı daha hazırlıklı bir organizasyon yapısı
- Operasyonel karar alma süreçlerinde şeffaflık
- Süreklilik ve güvenilirliğin artması



ÖN GEREKSİNİMLER

Yok



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Operasyonel Yöneticiler



STANDART PROJE SÜRESİ

8 hafta



FİYAT METOTLARI

Proje bazlı

Operasyonlarda Yapay Zeka ile Dönüşüm

AÇIKLAMA

Bu çalışma, kurumların operasyonel süreçlerinde yapay zekanın yaratabileceği katma değeri sistematik bir şekilde ortaya koymayı amaçlar. Mevcut süreçlerin ve veri akışlarının detaylı analizi ile başlayan bu yaklaşım, operasyonel verimlilikten maliyet optimizasyonuna, müşteri deneyiminden karar alma mekanizmalarına kadar geniş bir etki alanında somut fırsatları belirler ve bu fırsatları uygulanabilir bir dönüşüm yol haritasına dönüştürür.

- Projenin amacı, kurumun operasyonel verimliliğini artırmak, birim maliyetleri optimize etmek, değer önerisini güçlendirmek için yapay zeka fırsatlarını belirlemek ve bu dönüşümü stratejik bir yol haritasına bağlamaktır.
- İlk olarak, mevcut operasyonel süreçler (üretim, tedarik zinciri, müşteri hizmetleri, finans vb.) ve bu süreçlerde kullanılan veri akışları analiz edilir.
- Veri toplama, işleme ve karar alma mekanizmaları incelenir.
- Otomasyon, öngörüselsel analizler, süreç optimizasyonu, kalite kontrol gibi alanlarda yapay zeka kullanım fırsatları belirlenir.
- Operasyon liderleri, BT ekipleri ve süreç sahipleri ile çalıştaylar ve birebir görüşmeler yapılır.
- Operasyonel "acı noktalar" ve yapay zekanın yaratabileceği iş sonuçları netleştirilir.
- Belirlenen yapay zeka fırsatlarının potansiyel yatırım getirisi (ROI) ve iş süreçlerine etkisi (etki/efor analizi) değerlendirilir.
- Son olarak, önceliklendirilmiş yapay zeka projelerini, uygulama adımlarını, pilot proje önerilerini, gerekli teknoloji/araç ihtiyaçlarını ve başarı metriklerini içeren kapsamlı bir "Yapay Zeka Dönüşüm Yol Haritası" hazırlanır.
- Bu yol haritası, kurumun yapay zekayı operasyonlarına başarılı bir şekilde entegre etmesi için net bir plan sunar.

✓ KURUMA SOMUT FAYDASI

- Birim ve toplam maliyetlerin azaltılması
- Veriye dayalı karar alma kültürünün geliştirilmesi
- Öngörüselsel analizler sayesinde risklerin proaktif olarak yönetilmesi
- İç ve dış paydaşlara daha yüksek seviyede değer sunulması



ÖN GEREKSİNİMLER

Operasyonel Süreç Haritaları (2. seviye)



KURUM KATILIMCI GEREKSİNİMİ

Operasyonel Süreç Sahipleri, Bilgi Teknolojileri ve Veri Yönetimi Ekipleri



STANDART PROJE SÜRESİ

25 iş günü



FİYAT METOTLARI

Sabit hizmet ücreti



İSTANBUL

Süleyman Seba Cad. BJK Plaza 48P No:5
Beşiktaş/İstanbul Türkiye



AMSTERDAM

Van Heuven Goedhartlaan 13D,
1181 LE Amstelveen, Parktoren Netherlands



BOSTON

30 Newbury Street Boston,
MA 02116 USA

www.mentorplatform.com

info@mentorplatform.com