

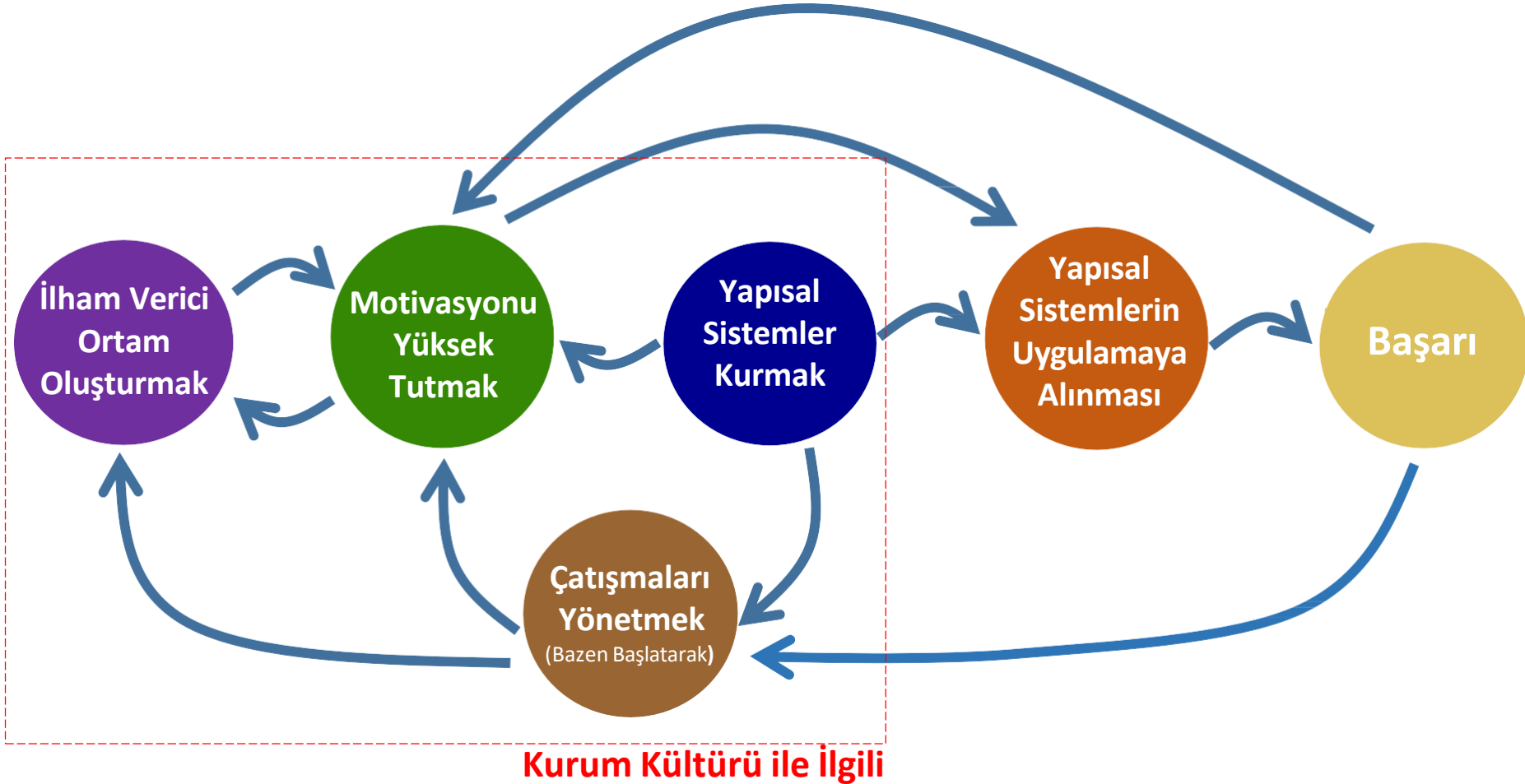


İş Hayatında Başarılı Olmak İçin Neler Yapmalısınız?

Mentoro İnsan ve Organizasyon Grubu

**İş Hayatında
Başarıya Ulaşmak
İçin
Takip Etmeniz
Gereken
Bir Yol Var!**

İş Hayatında Başarı Modeli



**İlk Adım, Yapısal
Sistemler Kurmak
Olmalı**

Bazı Önemli Yapısal Sistem Konuları

- **Hedefler**
- **Ortak Amaç/Sahiplenilen Dava**

- **İş/Bölüm/Proje Stratejileri**
 - Hangi Pazarlarda Faaliyet Gösterilecek?
 - Rekabet Avantajı Nasıl Kazanılacak?
 - Kazanılan Rekabet Avantajının Boyutları Ne Olacak?

- **Kurumsal Kimlik**
 - Değerler, Davranış Biçimleri
 - Sosyal Rol
 - Çalışma Prensipleri
 - Kurumsallaşma

- **Organizasyon Yapısı**
- **Pozisyonların Hiyerarşisi**
 - Başkanlar/Direktörler
 - Yöneticiler
 - Operasyonel Çalışanlar
- **Pozisyonların Rol ve Sorumlulukları**
- **Karar Yetki Matrisleri**

- **Çalışanların Özellikleri**
 - Genç - Yaşlı
 - Çok Eğitimli – Az Eğitimli
 - Yaratıcı – Operasyonel vs.
- **İşe Alma Süreci**

- **Yapılacak İşlerin Özellikleri**
 - Basitlik – Karmaşıklık
 - Açıklık
 - Denge
 - Öngörülebilirlik
 - Etkileşim (Diğer İşlerle) vs.
- **İşlerin Nasıl Yapılacağı (Süreçler)**
 - Manuel
 - Otomatik
- **Performans Standartları**
- **Kaynakların Verimli Kullanımı**
- **Yapılan İşin Takip ve Kontrolü**
- **Sonuçların Takip ve Kontrolü**
- **Çalışanların Ödüllendirmesi**

**Yapısal Sistemler
Kurmak
Çok Önemli,
Ancak
Başarı İçin
Asla
Yeterli Değil!**

**İnsanın Olduđu
Her Yerde
İç ve Dış Çatışmalar
Kaçınılmazdır**

İş Hayatındaki Çatışmalı Ortam

Dahili Oyuncular

Çalışanlar
Yönetim Kurulu
Patron(lar), Hissedar(lar)
Ortaklar
Denetçiler

Harici Oyuncular

Müşteriler
Doğrudan Rakipler
Alternatif Sağlayıcıları
Olası Rakipler
Tedarikçiler
İş Ortakları
• Pazarlama
• Satış
• İmalat vs.
İşbirlikçiler
Tamamlayıcılar
Medya
• Basılı ve Görüntülü
• Sosyal
Kamu, Devlet
Halk
Borsa
Etkileyiciler & Lobiler

Genel Çevre

Ekonomik Durum
Politik Durum
Sosyal Durum
Kanunlar, Kurallar
Teknolojik Durum

İç Çatışma Kaynakları

1

Rekabet

- Sınırlı Pozisyonlar İçin Rekabet Etmek
- Kısıtlı Kaynakların Paylaşılmasında Rekabet

2

Kişisel Farklılıklar

- Farklı Bakış Açıları ve Düşünce Şekilleri
- Farklı Uzmanlık Konuları
- Farklı Davranış Biçimleri
- Ego Çatışmaları

3

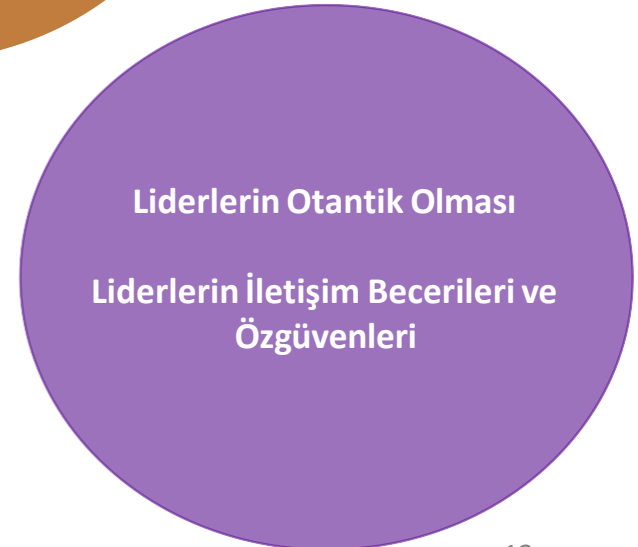
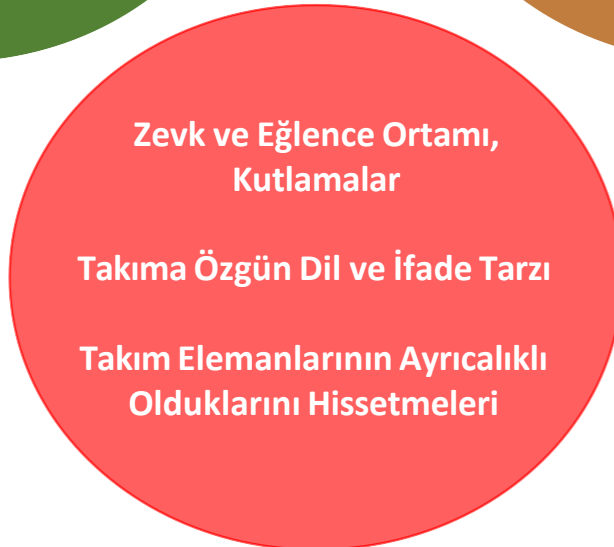
Sistemik

- Çelişkili Strateji Bileşenleri (Hedefler, Müşteriye Sunulan Değerler)
- ASAHA Prensiplerine Aykırı Durumlar
 - Açıklık, Sorumluluk, Anlaşılabilirlik, Hesap Verilirlik ve Adillik
- Birbirine Bağlı/Bağımlı Olmak
- Başkalarının Sorumluluğunu Taşımak

**Başarıya Ulaşmak İçin
İç Çatışmaları
Yönetebilmelisiniz**

**Çalışanların
İşlerine
Sıkısıkıya
Sarılmaları İçin
İlham Verici Ortam
Oluşturmak Şart!**

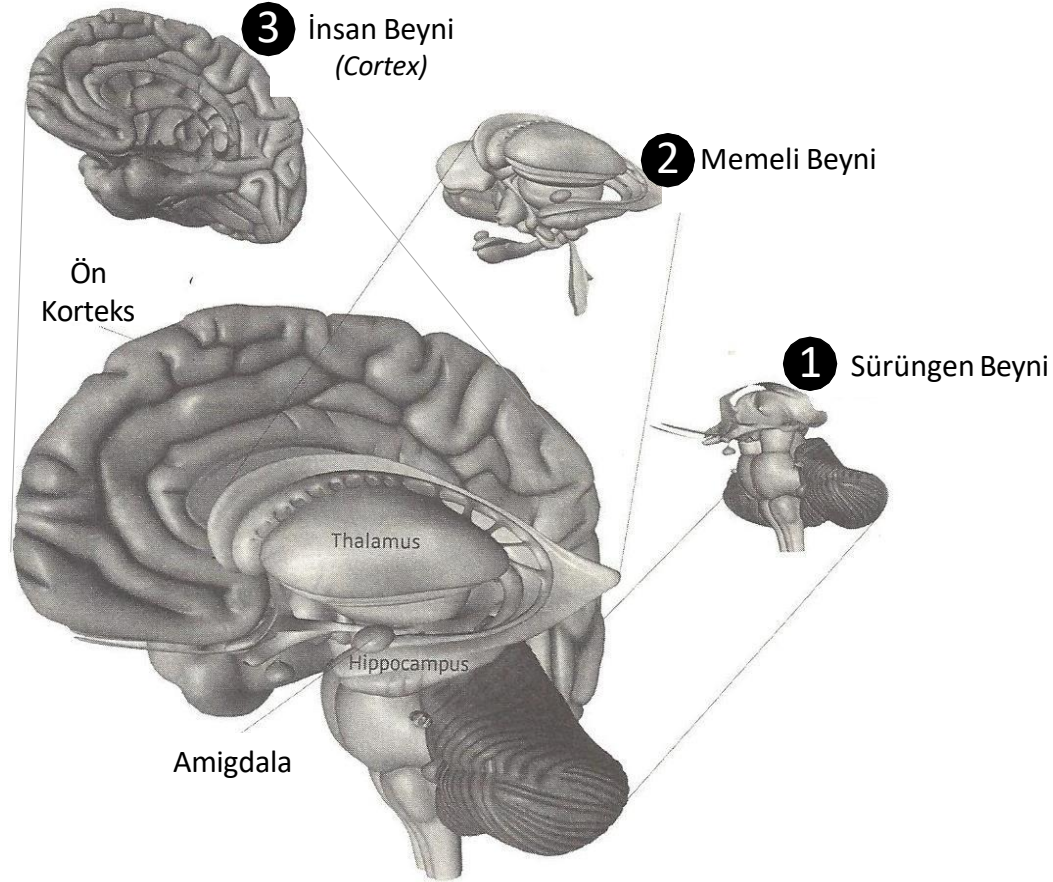
İlham Verici Ortam Oluşturma Fırsatları



**Yüksek
Motivasyon,
Çalışanların
Önlerine Çıkan
Zor İşleri Başarı ile
Tamamlamalarını
Sağlayacak**

**Çalışanların
Motivasyonlarını
Artırmak ve
Düşürmemek İçin
Önce İnsan
Beynini
Anlamalıyız**

3 Farklı Beynimiz Var



Genel Olarak Üç Beyin Beraber Çalışır
Stres Altında Memeli Beyni ile İnsan Beyni Arasındaki Bağlantı Kesilebilir

**Amigdalayı
Harekete Geçirecek
SAKAB Durumlara
Dikkat
Etmeliyiz**

Tehdit Algılamasına Neden Olup Motivasyonu Düşüren SAKAB Durumlar

(S) Statü ile İlgili

- Kapasitesinin Daha Altında Bir Görev Verilmesi
- Kendi Konusunda Tertiplenen Bir Toplantıya/Programa Çağrılmaması
- Terfi/Prim Alamaması
- Hak Ettiğini Düşündüğü Pozisyona Başka Birisinin Atanması
- Yaptığı Olağanüstü Bir İşin, Kimsenin/Amirlerinin Dikkatini Çekmemesi
- Olumsuz Geribesleme Alması

(A) Adalet ile İlgili

- Favori Çalışanların Olması ve Olduğunun Gösterilmesi (Favori Çalışanlara Farklı Davranılması)
- Liderlerin Kendisi Gibi Olanlara/Düşünenlere Ayrıcalık Tanınması (Görev, Pozisyon, Ücret, Prim, Maaş Artışı, Terfi, Tayin vs.)
- Firmada Şeffaflık Olmaması

(K)
Karar Yetkileri
ile İlgili

- Kendisini İlgilendiren Kararların Başkaları Tarafından Alınması
- Katı Çalışma Saatlerinin Olması

(A)
Aidiyet ile İlgili

- Sosyal Olarak İzole Olmak – Yalnız Kalmak (Diğer Çalışanların ve/veya Liderlerinin Onunla Sosyal İlişki Kurmaması)
- Yaptığı Fedakârlık ve Çektiği Zorlukların Farkına Varılmaması
- Çok Farklı Karakter ve Özellikleri Olan Bir İş Arkadaşı ile Çalışmak Zorunda Olması

(B)
Belirsizlik ile
İlgili

- Önemli Bilgilerin Paylaşılmaması (Firma Performansı, Problemler, İş Stratejisi, İş Planı, Performans Yönetim Sistemi vs.)
- Görevinin ve Ondaki Beklentilerin Açıkça Paylaşılmaması
- Verilen Projenin Sonunun Belirsiz Olması
- Müdürü Tarafından Geribesleme Verilmemesi
- Çalışanlar Arasında Aşırı Bir Yarış Ortamı Olması
- Yeni Bir Çalışan ile Karşılaşmak/Tanışmak (Dost Mu? Düşman Mı?)

**Hassasiyetle
Yöneteceğiniz
4 Başlık,
Takımlarınızın
Yapısal Sistemlerinizi
Başarı ile Hayata
Geçirmesini
Sağlayacaktır**

**Böylece İşlerinizde
Başarı Kaçınılmaz
Olacaktır**

**İşlerinizde Hep
Başarılı Olun.**

İyi Bayramlar!