



İş Hayatında Sık Karşılaşılan Zor Problemler İçin Çözüm Metodu: Sistem Yaklaşımı

Mentoro Strateji Grubu

Sistem Yaklaşımı ile Gerçek İş Ortamında Çözebileceğiniz Bazı Problemler

Pazarlama
İletişimi İçin
Ne Kadar Para
Harcamalıyım?

Satış Kadrom
Kaç Kişi Olmalı?

Dükkan ve
Satış
Noktalarındaki
Ürün Karması
Nasıl Olmalı?

Optimum
Hammadde ve
Ürün Stok
Seviyem
Nedir?

Ürün ve
Hizmetlerimin
Fiyatı Ne Olmalı?

**İş Hayatında
SebeP-Sonuç
İlişkilerini
Okuyabilmek
Çok Önemli Bir
Liderlik
Yetkinliđi**

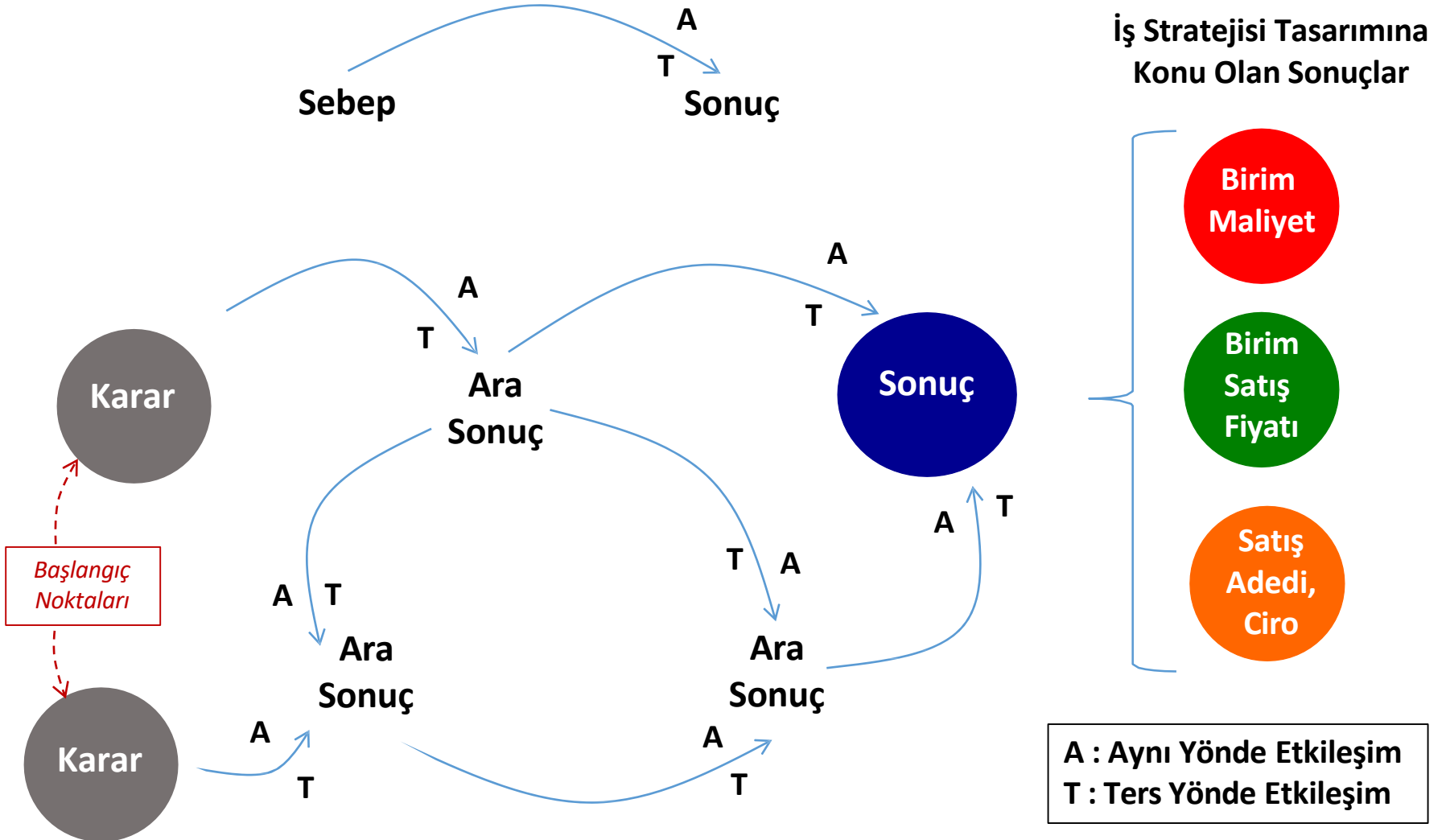
Basit Sebep – Sonuç İlişkileri



Şekildeki okların üzerinde yer alan harflerin önemi büyük. Buradaki A harfi etkileşmenin aynı yönde olduğunu gösteriyor. Örneğin, Müşteri Memnuniyeti arttığında, Ciro da artıyor, Çalışan Hatası azaldığında Fire de azalıyor. T harfi ise ters etkileşmeyi gösteriyor. Örneğin, Çalışan Memnuniyeti arttığında İşten Ayrılma seviyesi azalıyor.

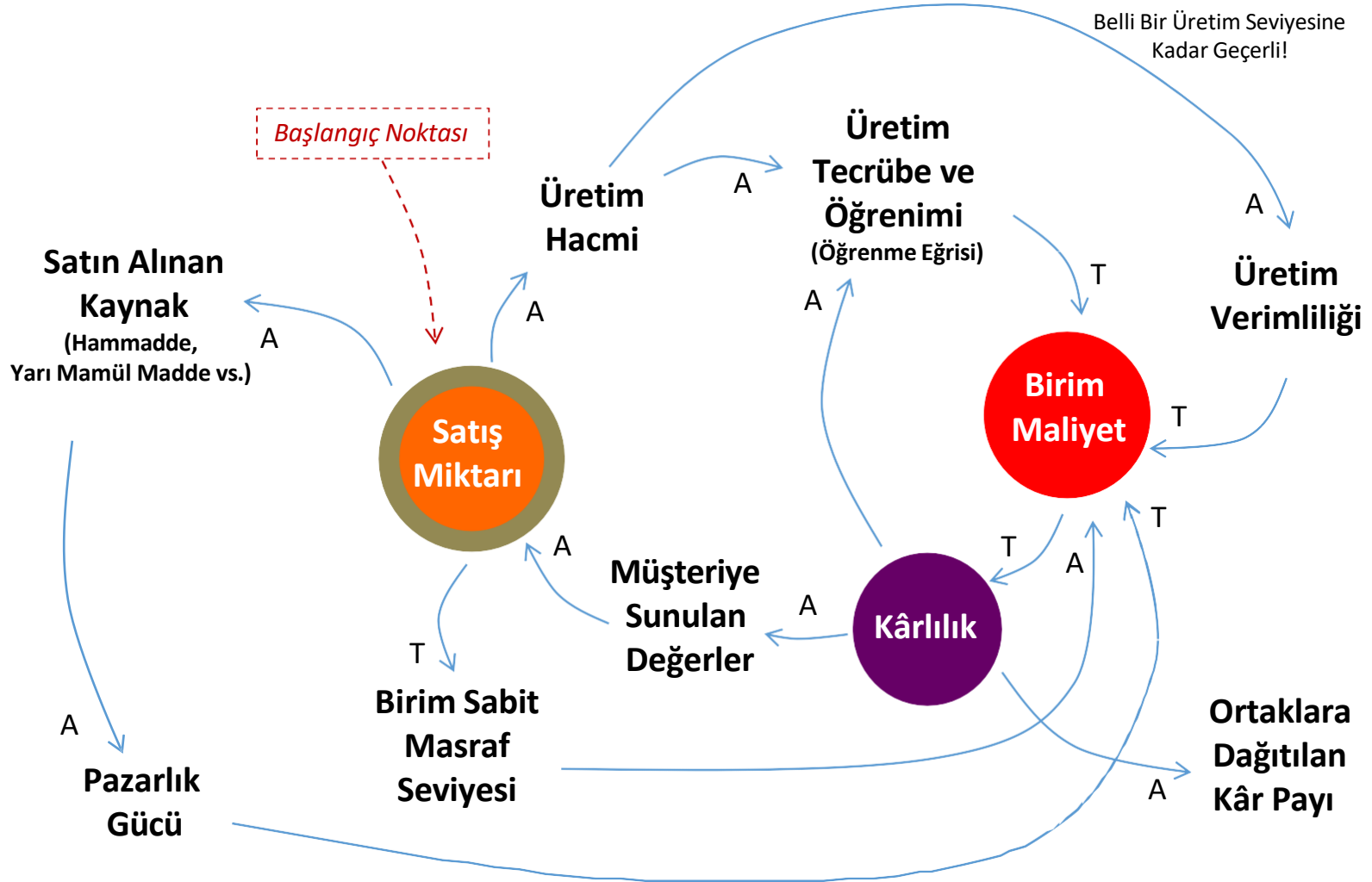
**Ne Yazık Ki,
İş Hayatındaki
Sebeup-Sonuç
İlişkileri Genelde
Çok Katmanlı ve
Hemen
Anlaşılması
Zor!**

Nedensel Haritalama Yaklaşımı

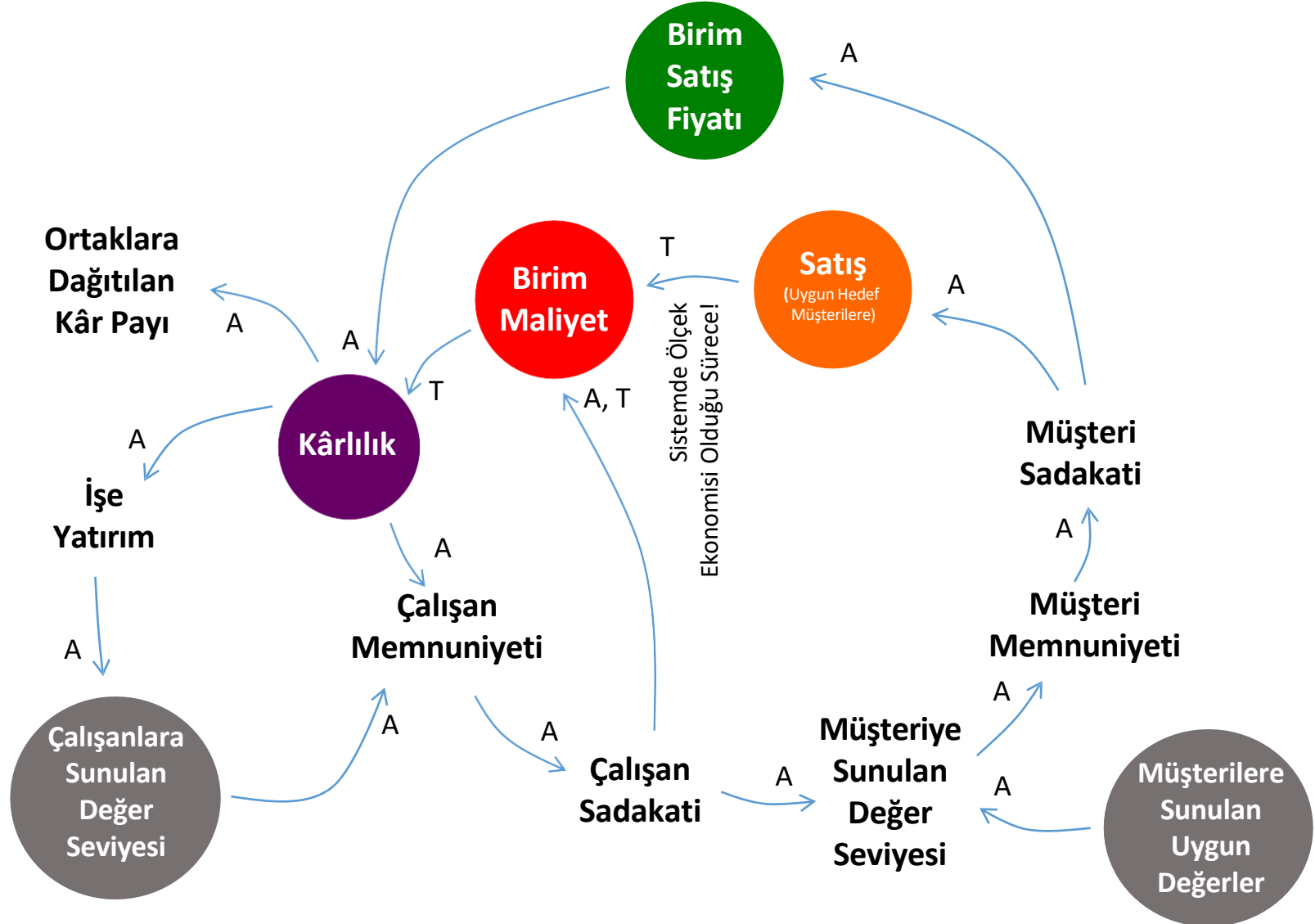


**Karmaşık
İlişkileri Ancak
Sistematik Bir
Yaklaşım İle
Çözüp
Anlayabiliyoruz**

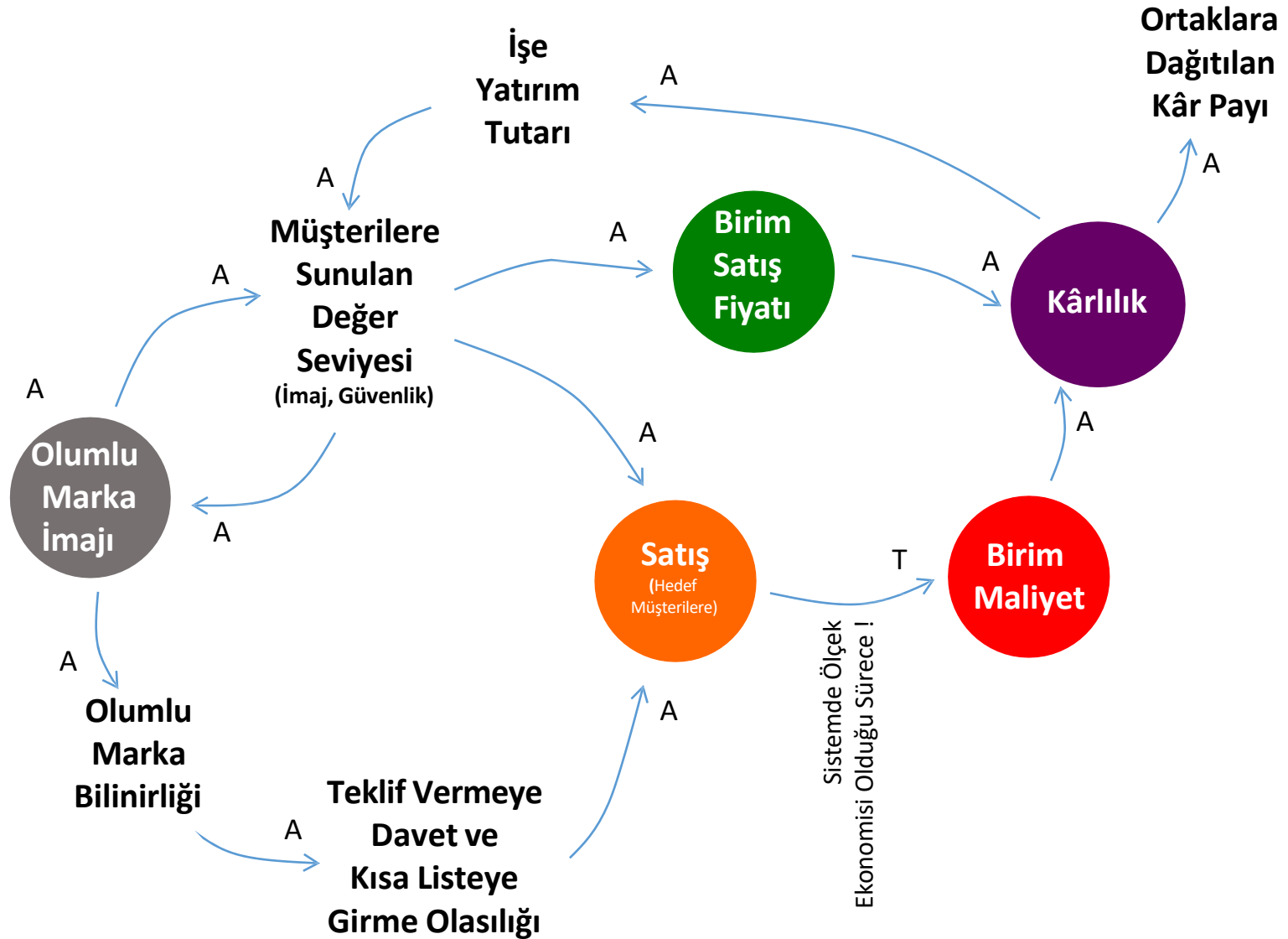
Örnek: Ölçek Ekonomisi Birim Maliyeti ve Kârlılığı Nasıl Etkiliyor ?



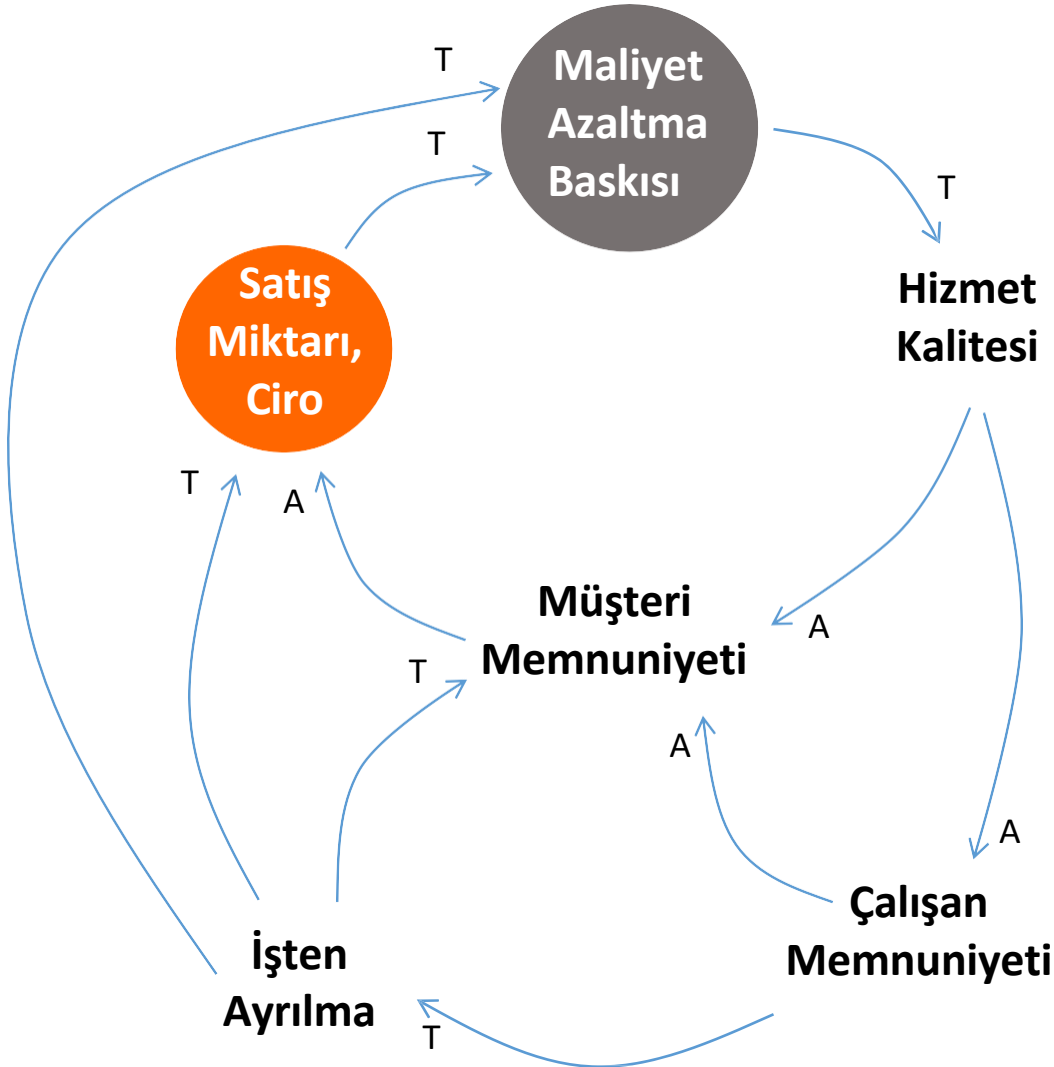
Örnek: Çalışanlara ve Müşterilere Uygun Değerler Sunmak Kârlılığı Nasıl Etkiliyor?



Örnek: Olumlu Marka İmajı Kârlılığı Nasıl Etkiliyor?



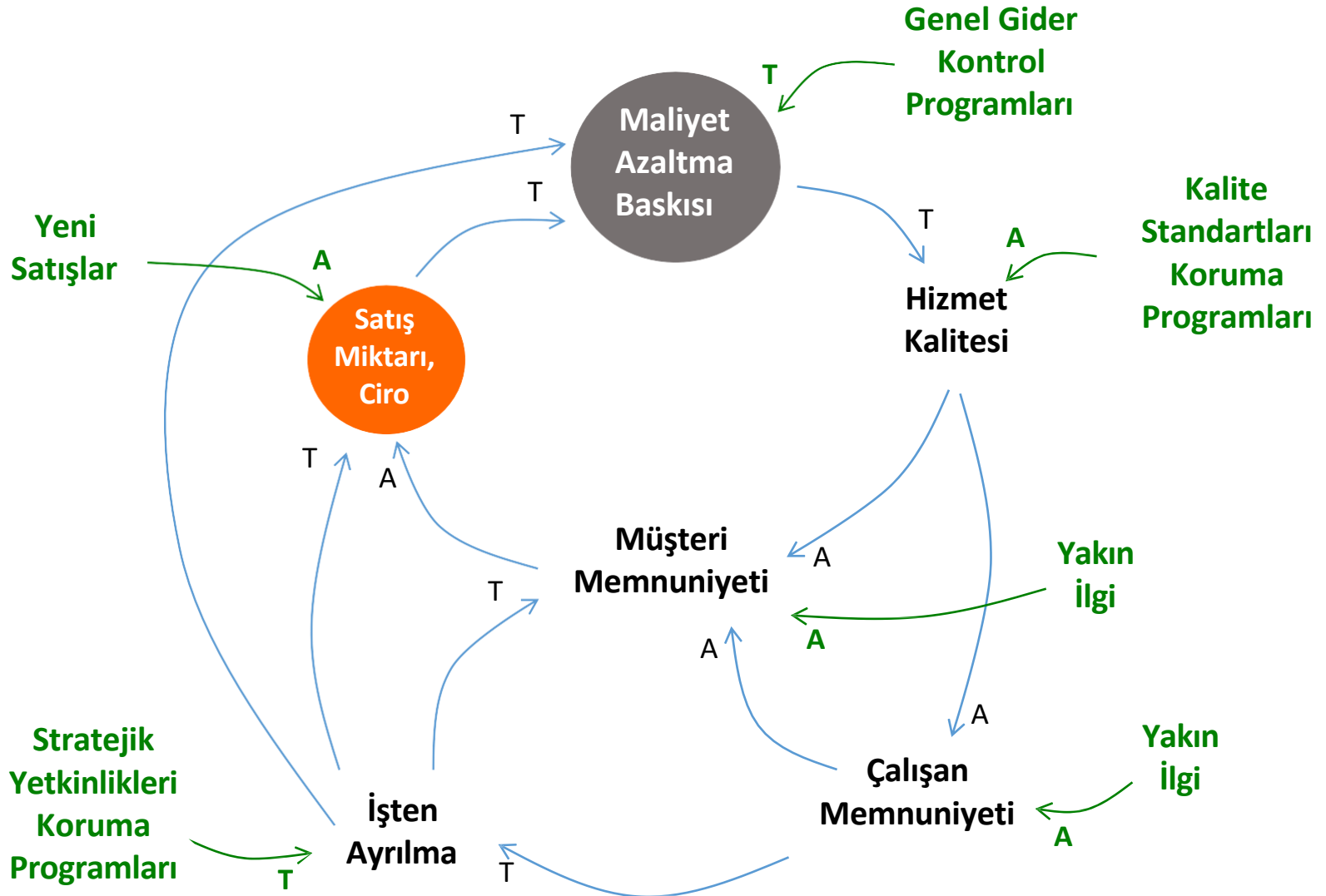
Örnek: Kurumdaki Maliyet Azaltma Baskısı Organizasyonunuzu Nasıl Etkiliyor?



Döngü Tipleri

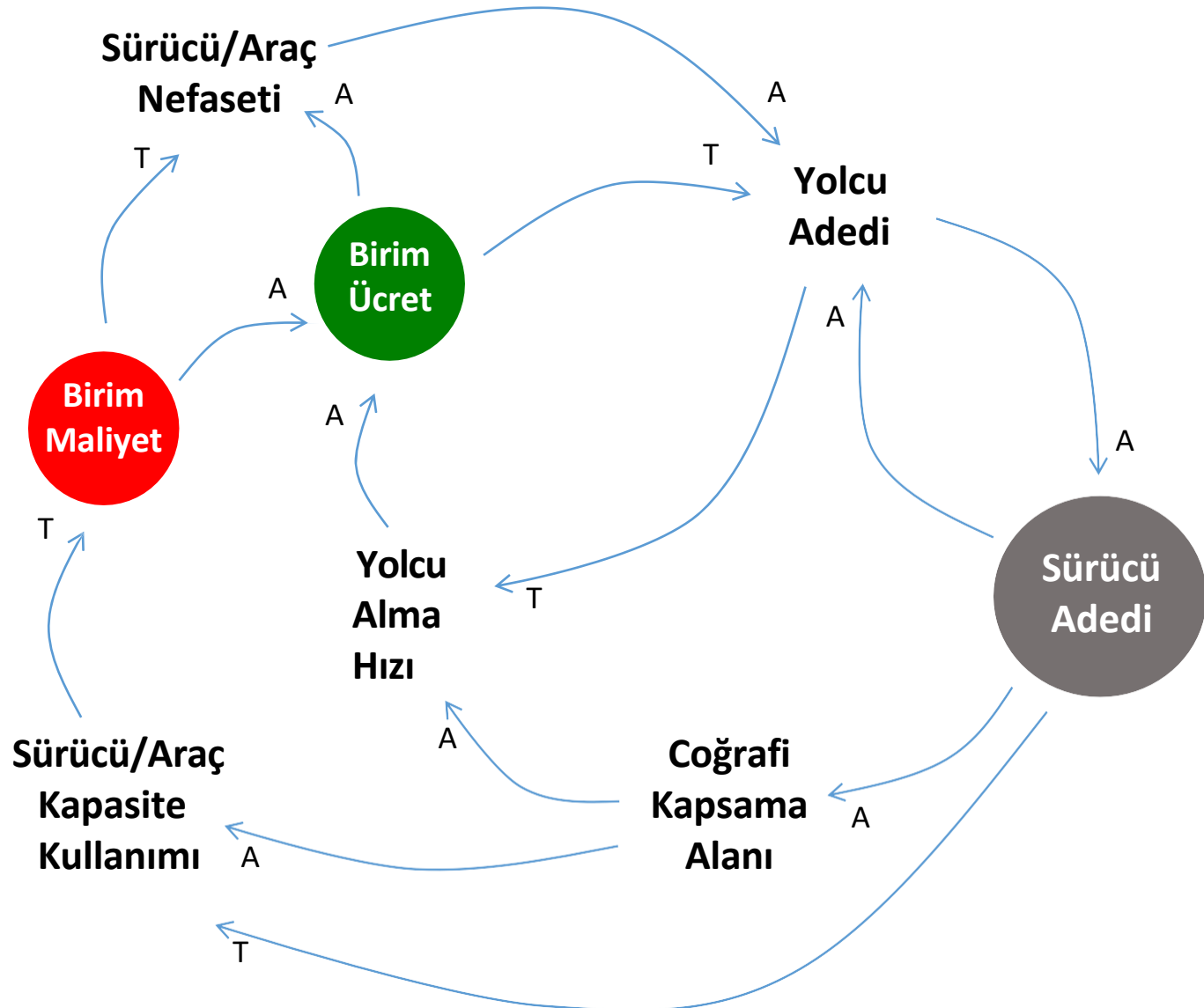
- Faydalı (Virtuous) Döngü
- Zararlı (Vicious) Döngü
- Büyütücü (Reinforcing) Döngü
- Dengeleyici (Balancing) Döngü

Örnek: Maliyet Azaltma Baskısının Sebep Olduğu Olumsuz Etkileri Nasıl Azaltabilirsiniz?

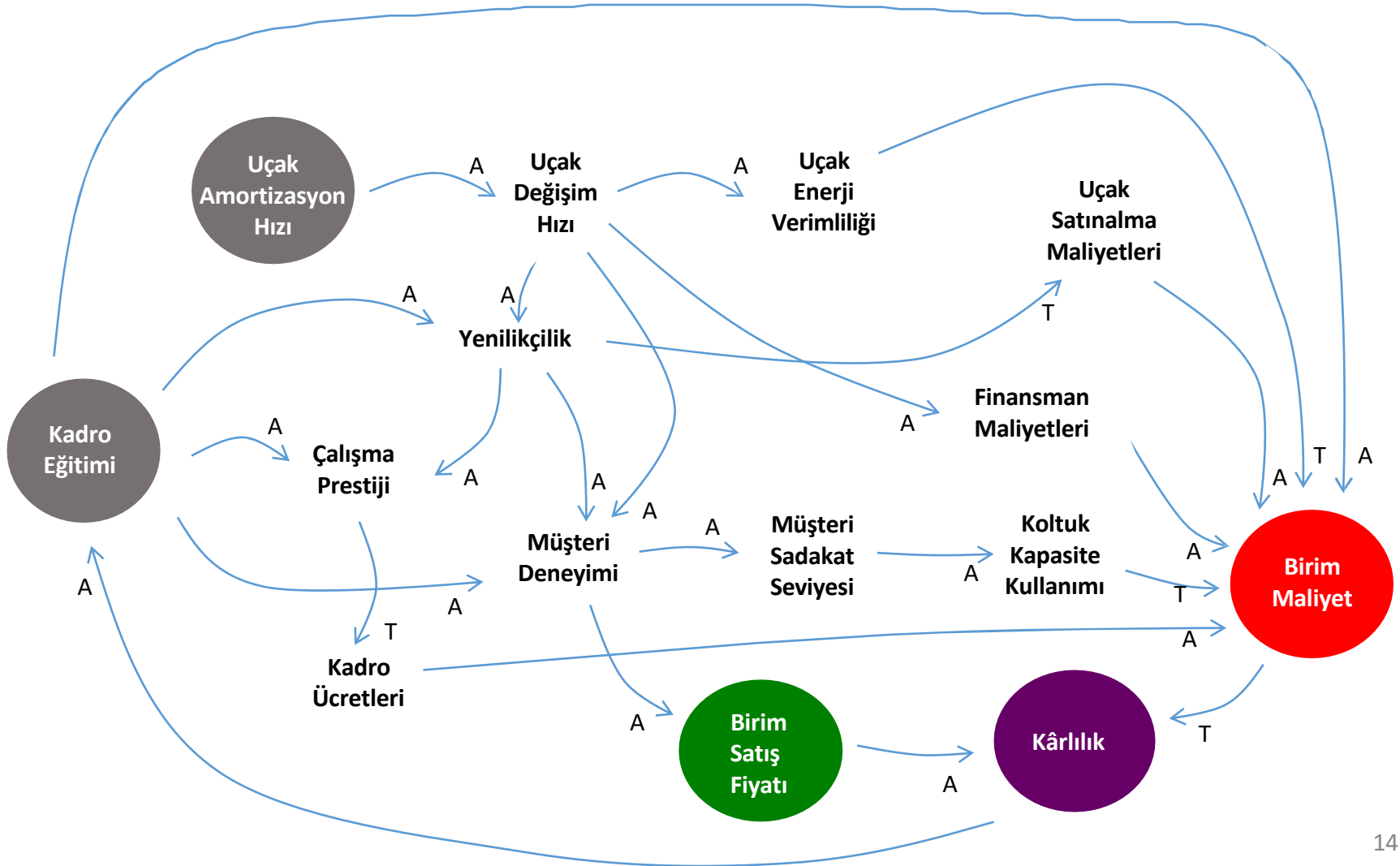


**Sistem Yaklaşımı ile,
Gerçek İş Hayatında
Karşılaştığımız
Karmaşık İlişkileri
Anlamanın Yanısıra,
Rakiplerimize Karşı
Avantaj Elde Etmenin
Yollarını da
Belirliyoruz**

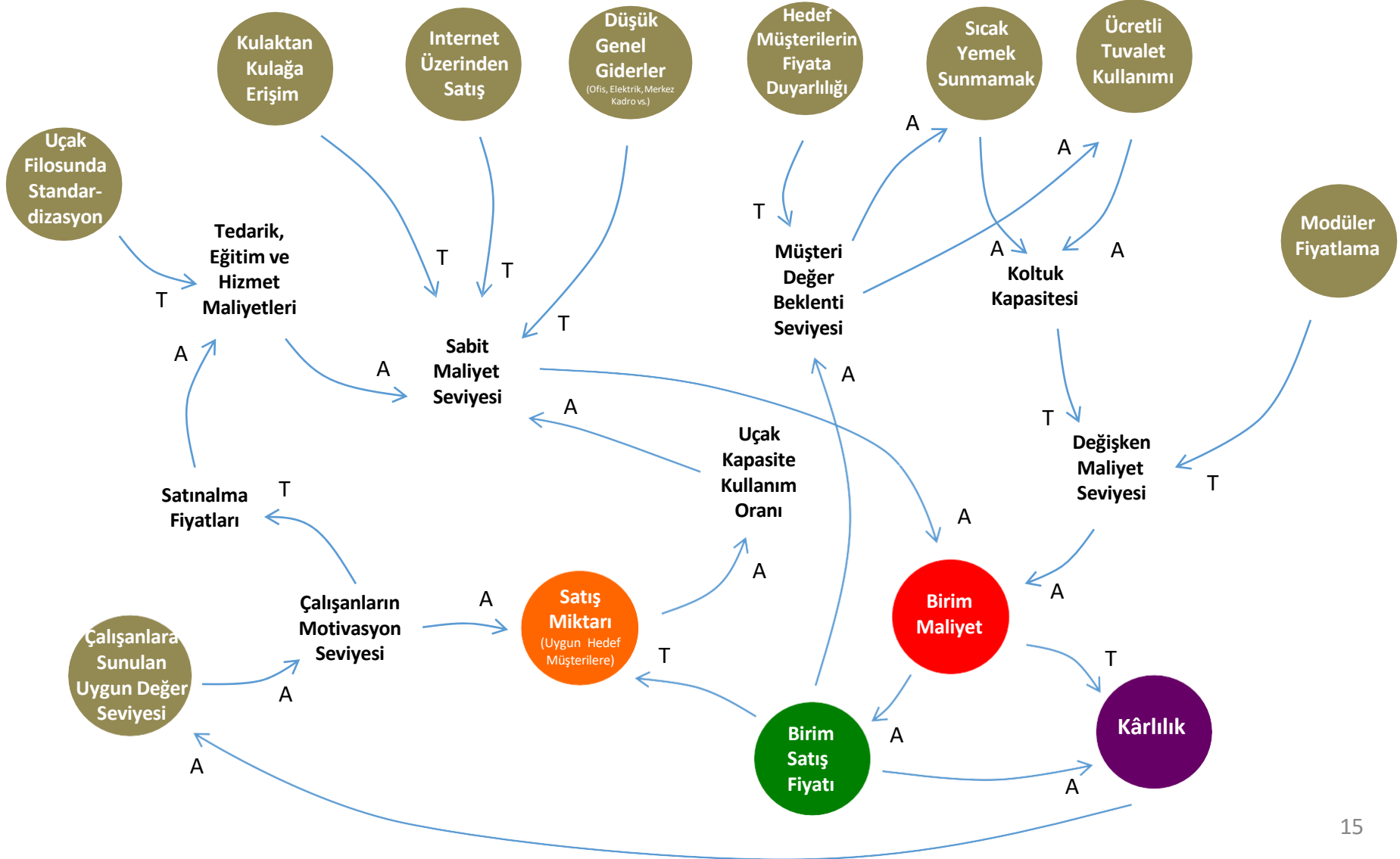
Örnek: UBER ve BiTaksi Nasıl Başarılı Olabilecek?



Örnek: Singapur Hava Yolları Birim Maliyetlerini Azaltırken, Birim Satış Fiyatını da Nasıl Yüksek Tutabiliyor?

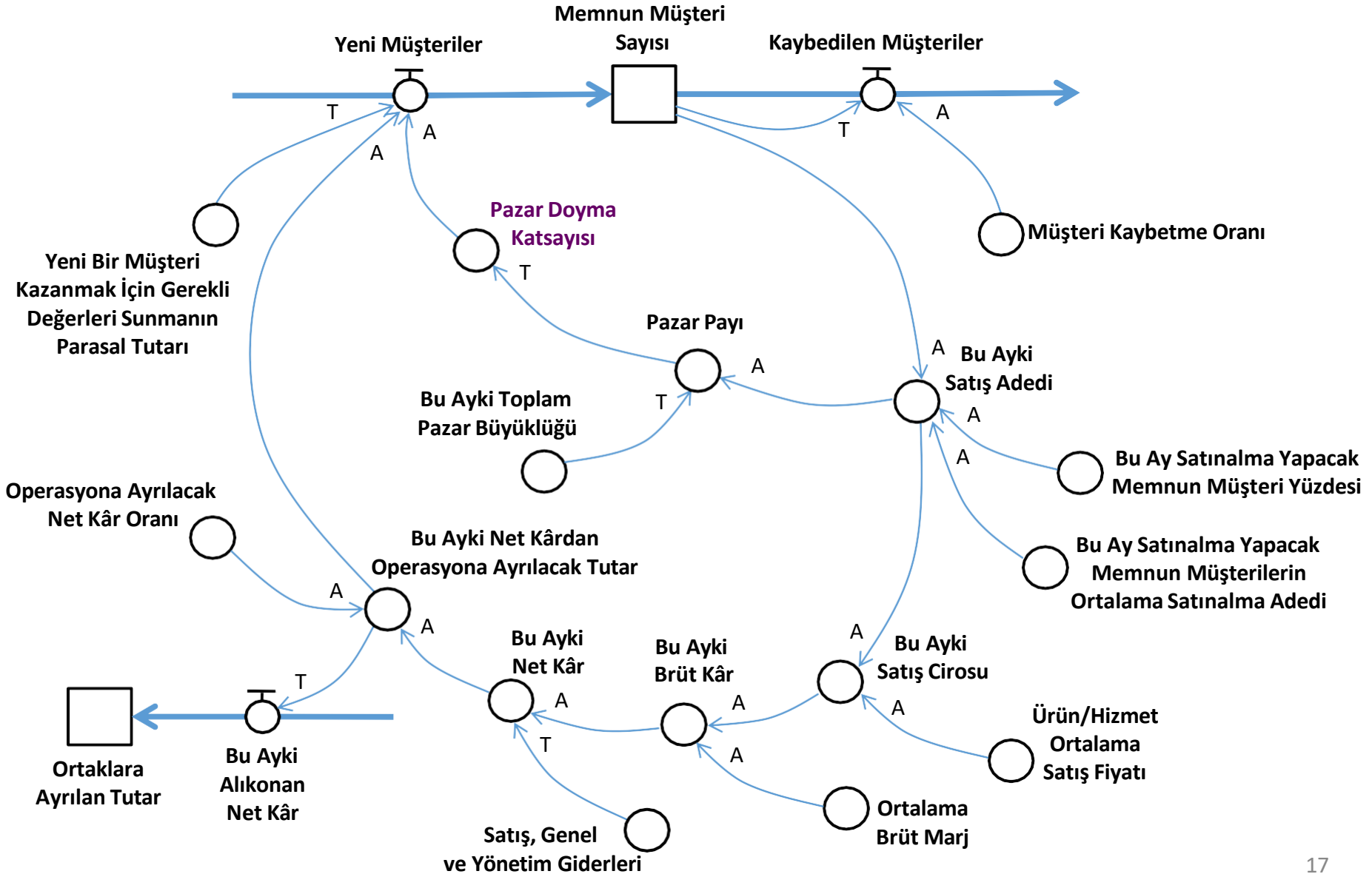


Örnek: Düşük Hizmet Seviyeli Havayolu Şirketleri Nasıl Kâr Ediyor?



**Karşılaştığınız
Karmaşık
Problemleri Çözerken
Daha Kesin Sonuçlar
Gerekli İse, Gerçek
Verilerinizi ve
Bilgisayar Uygulama
Programlarını
Kullanmanız
Gerekebilir**

Modelleme Örneği



Bazı Popüler Uygulama Yazılımları



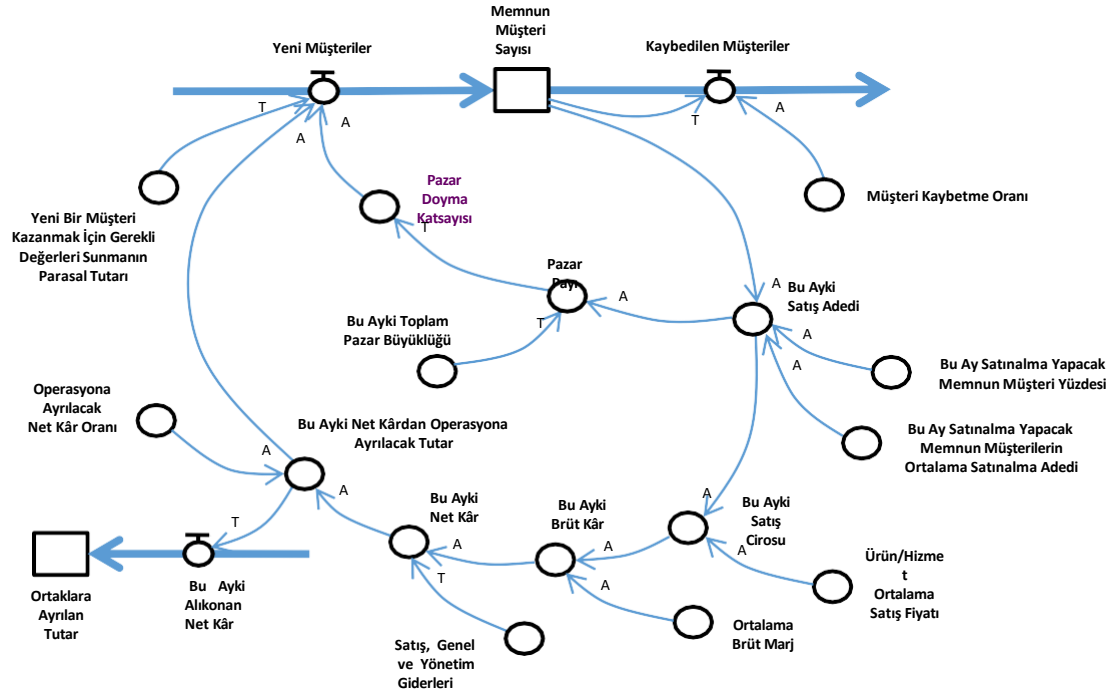
www.iseesystems.com



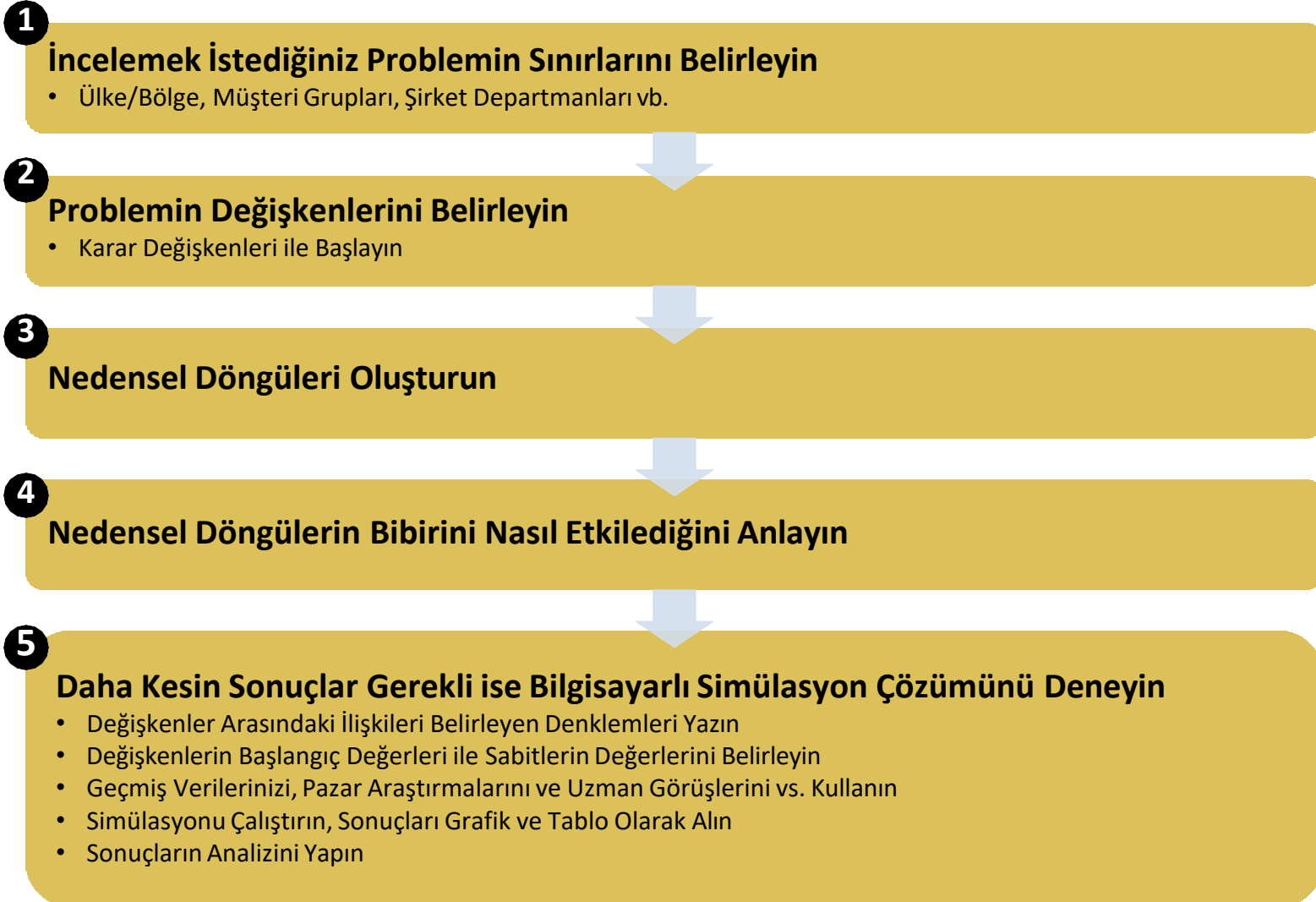
www.powersim.com



www.vensim.com



Sistem Yaklaşımı ile Karmaşık İlişkileri Kavrama ve Çözme Adımları



**İşlerinizde Hep
Başarılı Olun.**

İyi Bayramlar!